

1. 職員の身だしなみ・あいさつ・言葉遣いについて

1 大変良い (69.5%) 2 良い (30.5%)
3 改善した方がよい (0.0%) 4 わからない (0.0%)

(※ご意見)

・いつも丁寧に接してくださっています。
《施設からの回答》
・お褒めのお言葉をありがとうございます。
今後も丁寧な対応を心がけてまいります。

2. 送迎時の対応・時間について

1 大変良い (71.4%) 2 良い (28.6%)
3 改善した方がよい (0.0%) 4 わからない (0.0%)

(※ご意見)

・家人の用事で早めに迎えに来てもらい感謝しています。
・本人も皆さん優しいと言っています。
《施設からの回答》
・今後も柔軟に対応をしてまいります。
お気軽にお問い合わせください。

3. 当ショートステイの施設内設備・空調について

1 大変良い (54.6%) 2 良い (22.7%)
3 改善した方がよい (0.0%) 4 わからない (22.7%)

(※ご意見)

《施設からの回答》
・各居室に温度計を設置し、温度管理をしております。
今後も季節に応じた空調管理を行ってまいります。

4. 体調不良時や緊急時などの対応について

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (54.6%) | 2 良い | (22.7%) |
| 3 改善した方がよい | (0.0%) | 4 わからない | (22.7%) |

(※ご意見)

《施設からの回答》

- ・寒暖差が激しい時期になってまいりましたので、ご利用者様の体調管理を医療職と連携し行ってまいります。

5. 面会時や電話での職員の対応について

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (65.3%) | 2 良い | (30.4%) |
| 3 改善した方がよい | (4.3%) | 4 わからない | (0.0%) |

(※ご意見)

- ・迎えに行ったときに職員がいないことがある。

《施設からの回答》

- ・ご不便おかけして申し訳ございません。

ご訪問が予想される時間帯は事務所に待機できるよう対応してまいります。

貴重なご意見をありがとうございます。

6. 食事の献立、食事形態、味、量などについて

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (30.4%) | 2 良い | (30.4%) |
| 3 改善した方がよい | (0.0%) | 4 わからない | (39.2%) |

(※ご意見)

- ・本人は満足しているようです。

- ・体重が安定し、健康が維持されていることから献立は良いと思います。

《施設からの回答》

- ・お褒めのお言葉をありがとうございます。

3月より季節に応じた行事食も予定しております。

今後もよりお食事を楽しんで頂けるよう努めて参ります。

7. 1日の過ごし方（*お風呂の時間、余暇時間の提供、レクリエーション）について

1 大変良い (27.3%) 2 良い (41.0%)
3 改善した方がよい (0.0%) 4 わからない (31.7%)

(※ご意見)

・レクや行事が増えて喜んでいきます。
《施設からの回答》
・お褒めのお言葉をありがとうございます。
今後も毎月季節の行事とお誕生日会等のイベントを計画しております。

8. 機能訓練について

1 大変良い (65.3%) 2 良い (30.4%)
3 改善した方がよい (4.3%) 4 わからない (0.0%)

(※ご意見)

・本人に聞いても「体操している」としか言わないため、
どんなことをしているか分かりません
《施設からの回答》
・貴重なご意見ありがとうございます。
ぐみの木通信等を通じて、体操等の活動報告を行ってまいります。

9. 職員はあなたのペースを大切にしていますか？

1 大変良い (42.8%) 2 良い (42.8%)
3 改善した方がよい (14.4%) 4 わからない (0.0%)

(※ご意見)

・よく話しかけてくださり、気をつかってくれています。
・以前、気持ちが不安定な頃、よく話を聞いてくださったようなので良いか
と感じています。
《施設からの回答》
・職員の対応について、お褒めのお言葉を頂き、大変嬉しく思っております。
これからもご利用者様に寄り添ったサービスを提供してまいります。

10. 職員はあなたの気持ちや話をゆっくり聞いてくれますか？

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (50.0%) | 2 良い | (36.3%) |
| 3 改善した方がよい | (0.0%) | 4 わからない | (13.7%) |

(※ご意見)

《施設からの回答》

- ・大変良い、良いを半数以上頂き、大変嬉しく思います。スタッフ一同今後ともご利用者に寄り添ってまいります。よろしくお願い致します。

11. 連絡帳について。現在使用している連絡帳の内容で参考になっていると思う項目に○をつけて下さい。

- | | | | |
|-------------|-----------|----------|-----------|
| 1 体温・血圧・脈拍 | (25.0%) | 2 食事量 | (17.8%) |
| 3 入浴の有無 | (19.6%) | 4 排尿・排便状 | (16.1%) |
| 5 職員からのコメント | (21.5%) | | |

(※ご意見)

- ・体重の項目を作って変動を記入してもらえるとわかりやすいです。

《施設からの回答》

- ・貴重なご意見をありがとうございます。1月より連絡帳に体重表を貼付し、毎月体重を記入いたします。ご確認頂けましたら幸いです。

12. 当ショートステイをご利用して満足していますか？

- | | | | |
|-------|-----------|--------|-----------|
| 1 満足 | (95.7%) | 2 やや満足 | (0.0%) |
| 3 ぶつう | (4.3%) | 4 やや不満 | (13.7%) |

(※ご意見)

- ・イベントなどがたくさんあり、とても喜んでいきます。春頃、花の苗を買いに外出したことがとても楽しかったらしく、何回も語ります。大変お世話になりいつも感謝しています。
- ・認知症のため本人より聞くことができませんが、ぐみの木での過ごし方には満足していると思います。
- ・親切にさせていただいて本人は満足しています。
- ・とても満足してます。これからよろしくお願い致します。

《施設からの回答》

- 今後皆様楽しんでもらえるような行事を企画してまいります。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。