

【令和7年】

ご利用者様及びご家族様 満足度アンケート集計結果

事業所名： デイサービスDAYS悠悠

(1) 職員の身だしなみ・あいさつ・言葉づかいについて

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (46.7 %) | 2 よい | (53.3 %) |
| 3 改善した方が良い | (0.0 %) | 4 わからない | (0.0 %) |

(※ご意見)

回答なし。

(2) 送迎時の対応・時間について(身体状況・体調に配慮されていますか?)

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (40.0 %) | 2 よい | (60.0 %) |
| 3 改善した方が良い | (0.0 %) | 4 わからない | (0.0 %) |

(※ご意見)

回答なし。

(3) 当デイサービスの施設内設備・空調について(快適に過ごせていますか?)

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (14.3 %) | 2 よい | (64.3 %) |
| 3 改善した方が良い | (0.0 %) | 4 わからない | (21.4 %) |

(※ご意見)

・本人寒がりなので、着ていく服を調整している

(4) 薬の管理や健康状態への配慮について(※体調不良時の対応含む)

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (33.3 %) | 2 よい | (60.0 %) |
| 3 改善した方が良い | (6.7 %) | 4 わからない | (0.0 %) |

(※ご意見)

回答なし。

(5) 来訪時や電話での職員の対応について

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (35.7 %) | 2 よい | (64.3 %) |
| 3 改善した方が良い | (0.0 %) | 4 わからない | (0.0 %) |

(※ご意見)

・すぐ対応して下さり助かります

(6) 職員は、あなたの気持ちや話をゆっくり聞いてくれますか？

必要に応じて助言などアドバイスは出来ていますか？

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (33.3 %) | 2 よい | (46.7 %) |
| 3 改善した方が良い | (0.0 %) | 4 わからない | (20.0 %) |

(※ご意見)

回答なし。

(7) 1日の過ごし方について(※余暇時間の活動等含む)

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (30.0 %) | 2 よい | (60.0 %) |
| 3 改善した方が良い | (0.0 %) | 4 わからない | (10.0 %) |

(※ご意見)

・楽しいしありがたく思っています

(8) 入浴について(快適に入浴できていますか？)

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (40.0 %) | 2 よい | (60.0 %) |
| 3 改善した方が良い | (0.0 %) | 4 わからない | (0.0 %) |

(※ご意見)

・最高に良い。丁寧に洗ってくれて気持ちよいです。

(9) レクリエーションや機能訓練について

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (30.0 %) | 2 よい | (70.0 %) |
| 3 改善した方が良い | (0.0 %) | 4 わからない | (0.0 %) |

(※ご意見)

・塗り絵が大好きになりました。

(10) 食事の献立、食事形態、味、量などについて

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (45.5 %) | 2 よい | (36.4 %) |
| 3 改善した方が良い | (9.1 %) | 4 わからない | (9.1 %) |

(※ご意見)

・完食出来てうれしいおいしくいただいています
・特に味噌汁がおいしいです

(11) 職員はあなたのペースを大切にしていますか？

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (50.0 %) | 2 よい | (50.0 %) |
| 3 改善した方が良い | (0.0 %) | 4 わからない | (0.0 %) |

(※ご意見)

・本人のペースを大切に無理しないように親切に声掛けして下さいありがとうございます

(12) 連絡帳について

現在使用している連絡帳の内容の中で参考になっていると思う項目はどれですか？

- | | | | |
|-------------|--------|-----------|--------|
| 1 体温・血圧・脈拍 | (0 名) | 2 食事量 | (0 名) |
| 3 入浴の有無 | (0 名) | 4 排尿・排便状況 | (0 名) |
| 5 職員からのコメント | (0 名) | | |

(※このような項目があれば有難いなどございましたら、教えてください。)

・家族の介護疲れで連絡帳に記入させていただいています。ですが、「家庭での状況を教えて頂きありがとうございます。」がほとんど。介護のプロとしての感想や提案が物足りない。

《施設からの回答》

・いつも連絡帳へのご記入ありがとうございます。今後は具体的な返答が出来るよう記載内容を工夫してまいります。

(13) 困り事や相談があった時に、職員以外の人(第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか？

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (30.0 %) | 2 よい | (30.0 %) |
| 3 改善した方がよい | (0.0 %) | 4 わからない | (40.0 %) |

(※ご意見)

回答なし

(14) 当デイサービスをご利用していて満足していますか？

- | | | | |
|-------|-----------|--------|-----------|
| 1 満足 | (70.0 %) | 2 やや満足 | (10.0 %) |
| 3 ふつう | (20.0 %) | 4 やや不満 | (0.0 %) |
| 5 不満 | (0.0 %) | | |

(今後デイサービスでこんな取り組みをしてほしい、こんな対応をしてほしいなどございましたら、教えて下さい。)

(※ご意見)

- ・今年外出の試みがよかった。
- ・外出先にラーメン屋や回転すし、カフェなどがあっても良かった。
- ・高齢者が家族と一緒に出かけるとは少ないと思うので、自分がデイを利用したら行きたいところ
です(笑)
- ・大満足だと話しています
- ・日々ホガラカで大変良いです。
- ・職員さんには感謝しています。私の作ったものは残すことが多いのですが、デイでは毎回全量摂取で
喜んでいきます。本人にすべて聞き取りしてチェックさせていただきました。

《施設からの回答》

- ・今後も皆様に喜んでいただける外出企画を計画していきます。