

【令和7年】 介護支援専門員 満足度アンケート集計結果

事業所名： デイサービスDAYS悠悠

(1) 相談員の電話対応（※安心感や話しやすい雰囲気など）について

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (25.0 %) | 2 よい | (62.5 %) |
| 3 改善した方が良い | (0.0 %) | 4 わからない | (12.5 %) |

(※ご意見)

- ・親切・丁寧な対応です。
- ・安心感もあり、とても話しやすい雰囲気です

(2) 新規ケースの相談や、日程の調整・提案などについて

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (12.5 %) | 2 よい | (62.5 %) |
| 3 改善した方が良い | (0.0 %) | 4 わからない | (25.0 %) |

(※ご意見)

- ・親切に対応していただき、ありがとうございます。

(3) ご利用者様の状態報告・体調不良時の対応・連絡について

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (25.0 %) | 2 よい | (75.0 %) |
| 3 改善した方が良い | (0.0 %) | 4 わからない | (0.0 %) |

(※ご意見)

- ・早めに情報提供してくれます。
- ・報告書 詳しく記入されています。わかりやすいです。
- ・連絡について事前に都合のたるときには事業所へ直接家族が連絡を行っています。またはケアマネを通して。本人の話を真に受けた対応はしないでほしい。
- ・情報をいただきありがとうございます。

《施設からの回答》

- ・様々なご意見ありがとうございます。今後はより一層細やかな情報共有が行えるよう努めて参ります。

(4) 初回ご利用の状態報告の連絡について

- | | | | |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い | (28.6 %) | 2 よい | (57.1 %) |
| 3 改善した方がよい | (0.0 %) | 4 わからない | (14.3 %) |

(※ご意見)

- ・新規依頼がないのでわかりません。
- ・とても細かく情報をいただきありがとうございます。

(5) 当デイサービスに紹介して満足していますか？

- | | | | |
|-------|-----------|--------|-----------|
| 1 満足 | (75.0 %) | 2 やや満足 | (12.5 %) |
| 3 ふつう | (12.5 %) | 4 やや不満 | (0.0 %) |
| 5 不満 | (0.0 %) | | |

(※ご意見)

- ・ドライブレクリエーションが多くとてもよいと思います。悠悠さんの強みです。
- ・介護予防の観点から、リハビリや機能訓練、入浴時の評価などがあると更に良いと思いました。

≪施設からの回答≫

- ・入浴時の評価については、モニタリング等でご報告を検討して参ります。リハビリ・機能訓練につきましては、施設内で行える内容を検討し実施して参ります。

(6) デイサービスのサービス支援で、このような取り組みがあると良いなどございましたら、教えて頂けると幸いです。

(※ご意見)

- ・新しい相談員さんになってまだ日が浅いので、これからだと思っています。

≪施設からの回答≫

- ・よろしく願いいたします。