

## 【令和6年】 ご利用者様及びご家族様 満足度アンケート集計結果

### (1) 職員の身だしなみ・あいさつ・言葉づかいについて

- |            |           |         |           |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い     | ( 46.2 %) | 2 よい    | ( 46.2 %) |
| 3 改善した方が良い | ( 0.0 %)  | 4 わからない | ( 7.7 %)  |

#### (※ご意見)

丁寧に対応して頂いています。

### (2) 送迎時の対応・時間について

- |            |           |         |           |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い     | ( 46.2 %) | 2 よい    | ( 30.8 %) |
| 3 改善した方が良い | ( 0.0 %)  | 4 わからない | ( 23.1 %) |

#### (※ご意見)

病院の迎え時、今の健康状態を親切に教えて下さり有難く思っています。

送迎利用しておらずわかりません。

### (3) 当ショートステイの施設内設備・空調について

- |            |           |         |           |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い     | ( 30.8 %) | 2 よい    | ( 30.8 %) |
| 3 改善した方が良い | ( 0.0 %)  | 4 わからない | ( 38.5 %) |

#### (※ご意見)

体調に気配りをして下さり、服装も考えて着せて頂き有難うと感謝の気持ちです。

### (4) 体調不良時や緊急時などの対応について

- |            |           |         |           |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い     | ( 46.2 %) | 2 よい    | ( 30.8 %) |
| 3 改善した方が良い | ( 0.0 %)  | 4 わからない | ( 23.1 %) |

#### (※ご意見)

具合が悪くなった時、施設の方で判断して下さい、結果こうしましたという連絡で助かりました。

適宜、連絡や対応して頂いています。

### (5) 面会時や電話での職員の対応について

- |            |           |         |           |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い     | ( 61.5 %) | 2 よい    | ( 30.8 %) |
| 3 改善した方が良い | ( 0.0 %)  | 4 わからない | ( 7.7 %)  |

#### (※ご意見)

面会に伺った時も、親切にして頂きありがとうございました。

いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。

明るく丁寧に対応して頂いています。

(6) 食事の献立、食事形態、味、量などについて

- |            |           |         |           |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い     | ( 46.2 %) | 2 よい    | ( 30.8 %) |
| 3 改善した方が良い | ( 0.0 %)  | 4 わからない | ( 23.1 %) |

(※ご意見)

食事のメニューも毎月一緒に送って頂いていますが、美味しく頂けているなぁと思い、おやつもありがたいです。

(7) 1日の過ごし方(※お風呂の時間、余暇時間の提供、レクリエーション)について

- |            |           |         |           |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い     | ( 30.8 %) | 2 よい    | ( 30.8 %) |
| 3 改善した方が良い | ( 0.0 %)  | 4 わからない | ( 38.5 %) |

(※ご意見)

記載なし。

(8) 機能訓練について

- |            |           |         |           |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い     | ( 30.8 %) | 2 よい    | ( 15.4 %) |
| 3 改善した方が良い | ( 0.0 %)  | 4 わからない | ( 53.8 %) |

(※ご意見)

記載なし。

(9) 職員はあなたのペースを大切にしていますか？

- |            |           |         |           |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い     | ( 30.8 %) | 2 よい    | ( 38.5 %) |
| 3 改善した方が良い | ( 0.0 %)  | 4 わからない | ( 30.8 %) |

(※ご意見)

記載なし。

(10) 職員は、あなたの気持ちや話をゆっくり聞いてくれますか？  
必要に応じて助言などアドバイスは出来ていますか？

- |            |           |         |           |
|------------|-----------|---------|-----------|
| 1 大変良い     | ( 38.5 %) | 2 よい    | ( 30.8 %) |
| 3 改善した方が良い | ( 0.0 %)  | 4 わからない | ( 30.8 %) |

(※ご意見)

皆さん、親切にして下さっていると喜んでいきます。

### (11) 連絡帳について

現在使用している連絡帳の内容の中で参考になっていると思う項目はどれですか？

- |             |        |           |        |
|-------------|--------|-----------|--------|
| 1 体温・血圧・脈拍  | ( 5 名) | 2 食事量     | ( 3 名) |
| 3 入浴の有無     | ( 3 名) | 4 排尿・排便状況 | ( 3 名) |
| 5 職員からのコメント | ( 4 名) |           |        |

(※このような項目があれば有難いなどございましたら、教えてください。)

記載なし。

### (12) 当ショートステイをご利用していて満足していますか？

- |       |           |        |          |
|-------|-----------|--------|----------|
| 1 満足  | ( 76.9 %) | 2 やや満足 | ( 7.7 %) |
| 3 ふつう | ( 7.7 %)  | 4 やや不満 | ( 7.7 %) |
| 5 不満  | ( 0.0 %)  |        |          |

(今後ショートステイでこんな取り組みをしてほしい、こんな対応をしてほしいなどございましたら、教えてください。)

いつもありがとうございます。

大変ありがたく思っています。